



# Terra<sup>TM</sup> Termostato WiFi

**Calefacción inteligente. Simplificado**

## Contenido del paquete



x1



x1



x2



x1

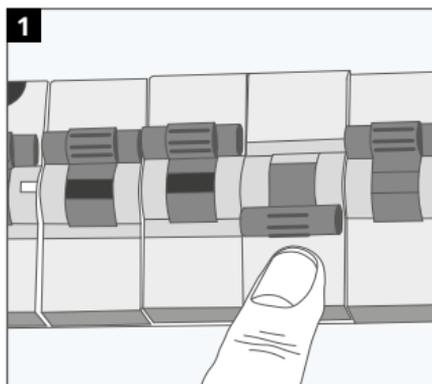
## Contenido

Información de seguridad .....	3
Paso 1 - Instalación .....	3
Paso 2 - Conexiones del cableado .....	4
Tabla 1.0 - Casos de uso del termostato .....	5
Diagramas de cableado .....	6
Paso 3 - Montaje del termostato .....	9
Paso 4 - Configuración inicial .....	10
Bienvenido al termostato Terra .....	11
Cómo cambiar rápidamente la temperatura .....	11
Cómo cambiar de modo rápidamente .....	11
Calefacción .....	12
Cómo configurar un programa .....	12
Temperatura de retorno .....	12
Cómo configurar el modo manual .....	13
Cómo configurar una anulación temporal .....	13
Monitor de energía .....	14
SmartGeo .....	14
Ajustes .....	15
Notificaciones y códigos de error .....	17
Solución de problemas .....	17
Solución de problemas de WiFi .....	18
Especificaciones técnicas .....	20
Garantía .....	21

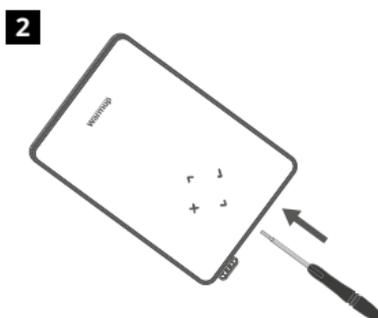
## Información de seguridad

- ❑ El termostato debe ser instalado por un electricista calificado. Requiere un suministro permanente de 110 V - 240 V CA, 60 Hz. El termostato contiene un GFCI Clase A con un nivel de disparo de 5 mA y el cableado debe cumplir con el código eléctrico local.
- ❑ Aísle el termostato de la red eléctrica durante todo el proceso de instalación.
- ❑ Instale el termostato en un lugar con buena ventilación. No debe estar al lado de una ventana/puerta, bajo la luz directa del sol o encima de otro dispositivo que genere calor (por ejemplo, un radiador o un televisor).
- ❑ Asegúrese de que la distancia entre el enrutador y el termostato no sea excesiva. Esto asegurará que la conexión inalámbrica no esté sujeta a problemas de alcance una vez instalada.
- ❑ Los conductos solo son necesarios si lo requiere el código estatal o provincial. Consulte su código eléctrico local para que la aplicación cumpla con las reglas.
- ❑ El termostato y su embalaje no son juguetes; no permita que los niños jueguen con ellos. Los componentes pequeños y el embalaje presentan un riesgo de asfixia o atragantamiento.
- ❑ El termostato es apto únicamente para su uso en interiores. No debe exponerse a la humedad, las vibraciones, las cargas mecánicas o las temperaturas fuera de sus valores nominales.
- ❑ Por razones de seguridad y licencia, no se permite el cambio y/o la modificación no autorizada del termostato.

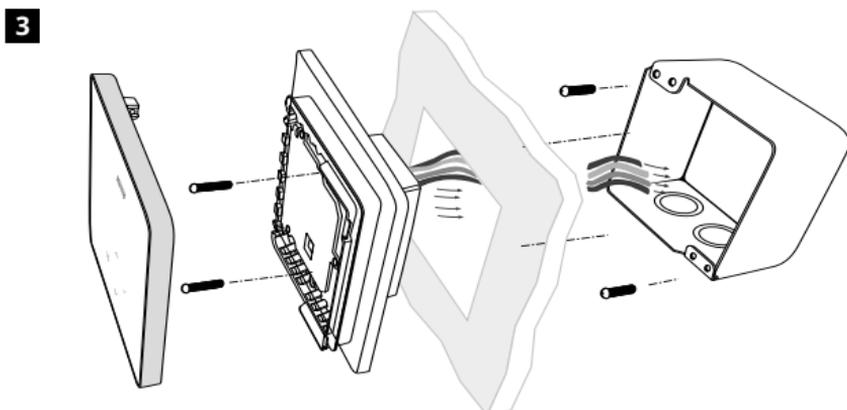
## Paso 1 - Instalación



Aísle el termostato y la alimentación de la red eléctrica.



Desenganche la pantalla de la base de alimentación.

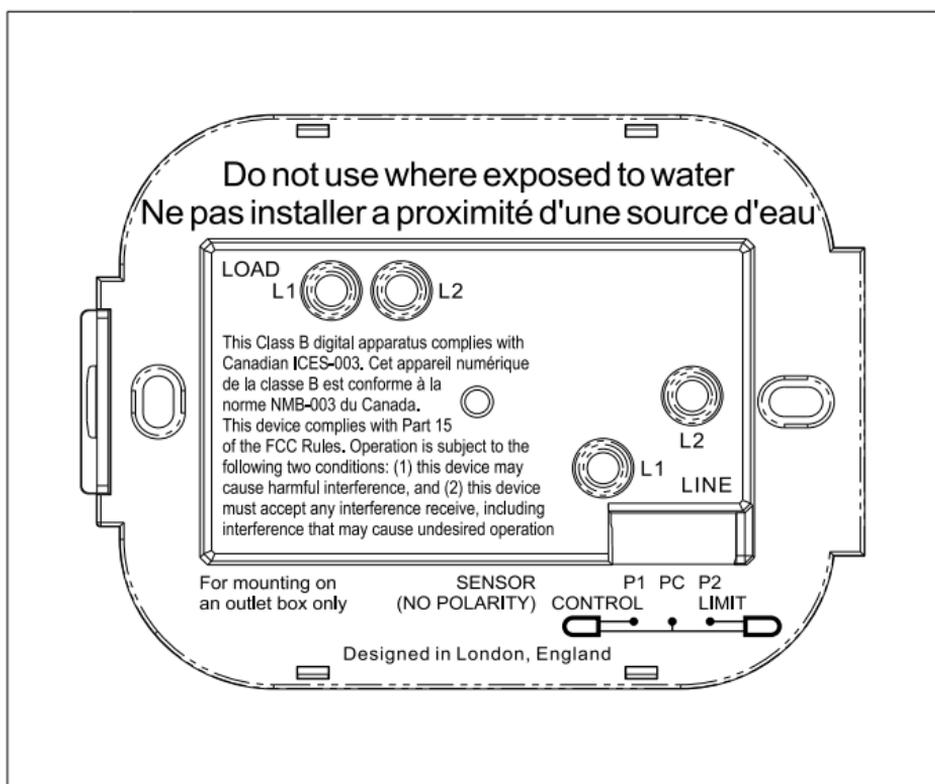


Instale una caja de 3-1/2" (89 mm) de profundidad unitaria o doble en la ubicación de termostato que prefiera. Pase los cables (calentador, suministro y sensor) a través de la caja de distribución y complete el cableado de terminales.

## Paso 2 - Conexiones del cableado

### WARNING!

El termostato debe ser instalado por un electricista calificado de acuerdo con el Código Eléctrico Nacional.



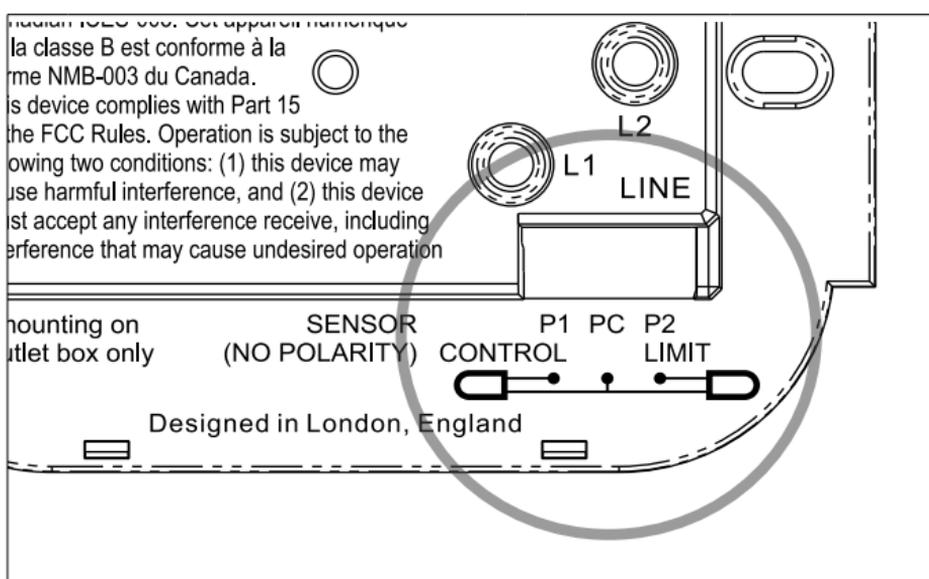
### CONEXIONES DEL CABLEADO

<b>LOAD L1 &amp; L2</b>	Carga del calentador Máx.15A (1800W - 120V, 3600W - 240V)
<b>LINE L1</b>	Suministro en vivo (120 V)
<b>LINE L2</b>	Suministro neutro (120 V) / Suministro vivo (240 V)
<b>P1 &amp; PC</b>	<b>Sonda 1</b> - Sensor de control de piso / aire (sin polaridad) Lectura de temperatura del suelo o del aire para control programado
<b>P2 &amp; PC</b>	<b>Sonda 2</b> - Limit Sensor (sin polaridad)

Consulte la tabla 1.0 para ver casos de uso alternativos.

**NOTA:** La función de la sonda 1, la sonda 2 del sensor de control / límite se puede intercambiar en la configuración.

**Tabla 1.0 - Casos de uso del termostato**



#	Use Case	Control	Limit Sensor
1	Termostato en la habitación Temperatura del aire programación Sin límite de suelo	Sensor de aire interno	Ninguno
2*	Termostato dentro / fuera de la habitación Programa de temperatura del suelo Límite del suelo	<b>P1 &amp; PC</b> Sensor de suelo	Ninguno
3	Termostato en la habitación Programa de temperatura del suelo Límite de aire	<b>P1 &amp; PC</b> Sensor de suelo	Sensor de aire interno
4	Termostato fuera de la habitación Temperatura del aire programación Sin límite de suelo	<b>P1 &amp; PC</b> Sensor de aire	Ninguno
5**	Termostato en la habitación Temperatura del aire programación Límite del suelo	Sensor de aire interno	<b>P2 &amp; PC</b> Límite del suelo
6	Termostato dentro / fuera de la habitación Programa de temperatura del suelo Límite del suelo	<b>P1 &amp; PC</b> Sensor de suelo	<b>P2 &amp; PC</b> Límite del suelo
7	Termostato fuera de la habitación Temperatura del aire programación Límite del suelo	<b>P1 &amp; PC</b> Sensor de aire	<b>P2 &amp; PC</b> Límite del suelo
8	Termostato dentro / fuera de la habitación Programación del regulador Sin límite	<b>Reg.</b>	Ninguno
9	Termostato en la habitación Programación del regulador Límite de aire	<b>Reg.</b>	Sensor de aire interno
10	Termostato dentro / fuera de la habitación Programación del regulador Sin límite	<b>Reg.</b>	Ninguno
11	Termostato dentro / fuera de la habitación Programación del regulador Límite del suelo	<b>Reg.</b>	<b>P2 &amp; PC</b> Límite del suelo
12	Termostato dentro / fuera de la habitación Programación del regulador Límite del suelo	<b>Reg.</b>	<b>P2 &amp; PC</b> Límite del suelo

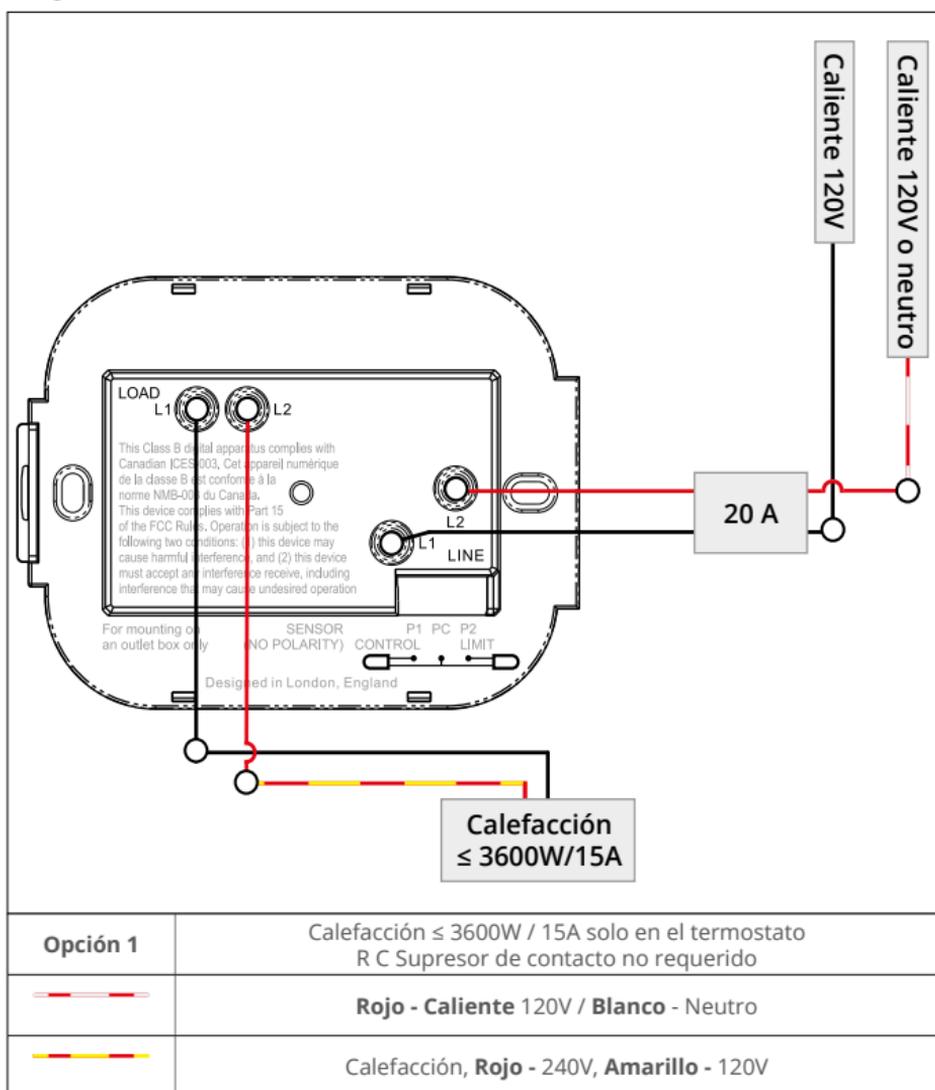
2\* Recomendado cuando el termostato está fuera de la habitación climatizada

5\*\* Recomendado cuando el termostato está en la habitación climatizada

**NOTA:** Para casos de uso 6 & 7 del termostato se requerirá un sensor adicional.

## Diagramas de cableado

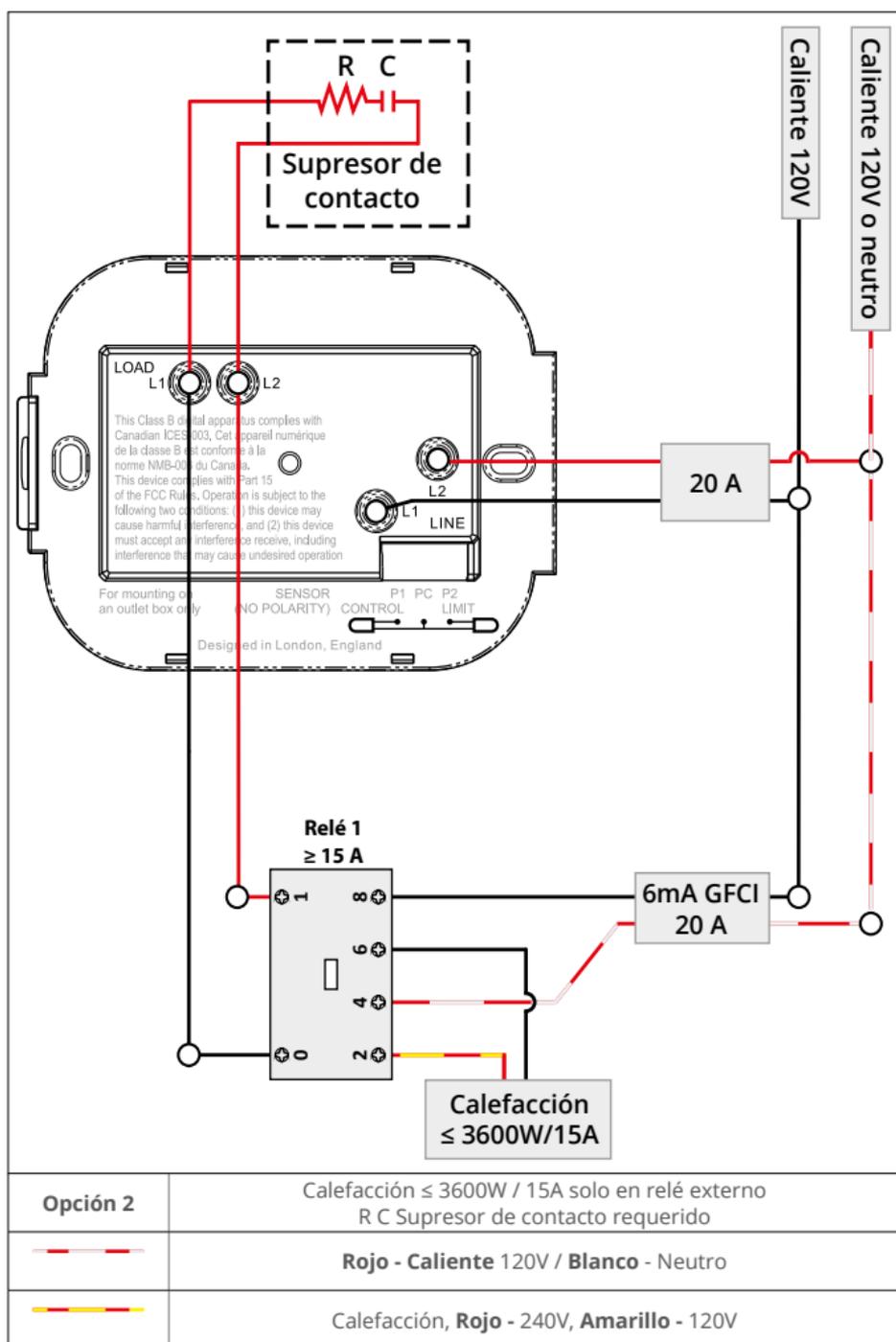
### Carga de calefacción conectada a termostato



 Las conexiones a tierra del calentador deben conectarse a tierra de acuerdo con el código NEC, CEC.

## Diagramas de cableado

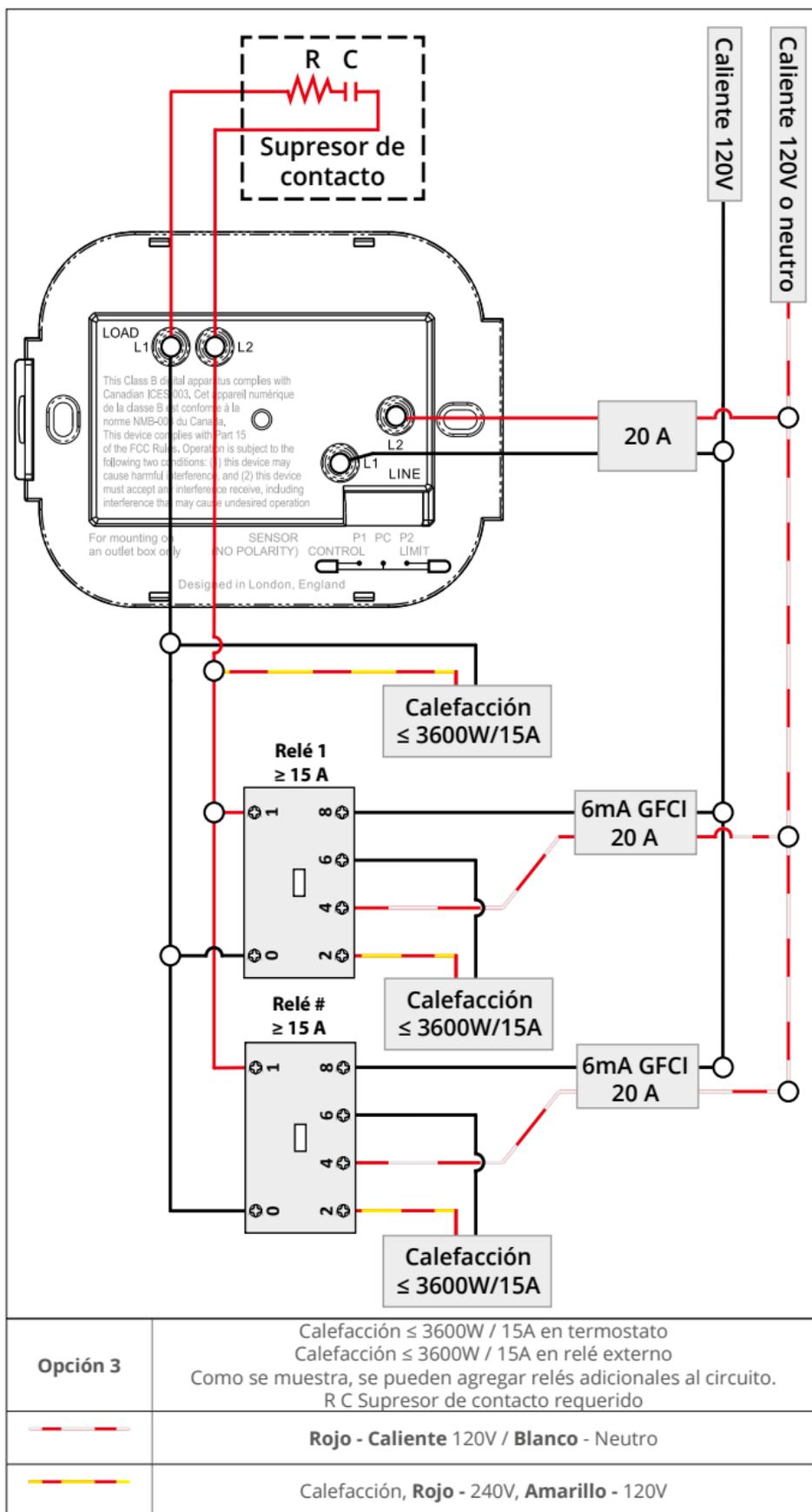
### Carga de calefacción conectada a relé 25



 Las conexiones a tierra del calentador deben conectarse a tierra de acuerdo con el código NEC, CEC.

## Diagramas de cableado

### Carga de calefacción conectada a termostato y relé 25



Las conexiones a tierra del calentador deben conectarse a tierra de acuerdo con el código NEC, CEC.

## Paso 3 - Montaje del termostato

1



Inserte los tornillos de fijación a través de los orificios de montaje de la base de potencia y apriéte los.

2



Vuelva a colocar la carcasa frontal hasta que se oiga un "clik". Restablecer la alimentación del termostato.

3

Tipo de sistema	Potencia de entrada	Eficiencia de entrada	Aplicación de termostato (1-12). Ver tabla 1.0	Configuración del WiFi. Abra la aplicación MyHeating. Escanee el código QR
 1,500W Suelo radiante eléctrico	 1,500W	 90%		
 2,000W Suelo radiante por agua	 2,000W	 90%	 3	
 30,000W Convencional	 30,000W	 90%		
 1,500W Calefacción por suelo radiante eléctrica con relé	 1,500W			

Siga los iconos en pantalla para configurar el sistema.



Aceptar



Volver/Cancelar



Arriba/Abajo  
Cambiar valor/ajuste

## Paso 4 - Configuración inicial

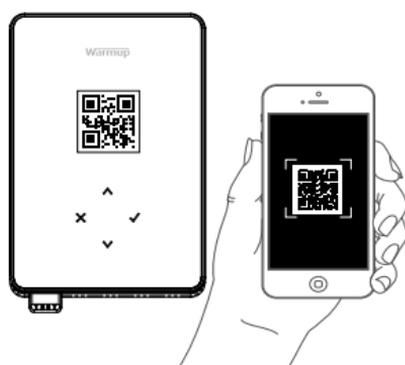
---

1



Descargue la aplicación MyHeating.

2

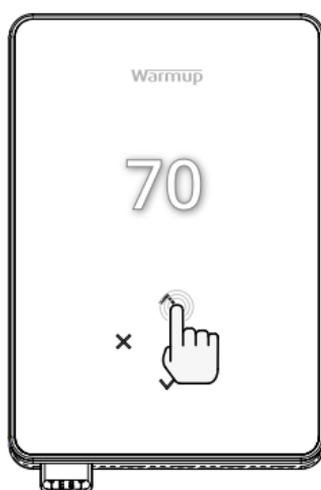


Abra la aplicación My Heating y escanee el código QR en el protector de pantalla del termostato o en el reverso de la pantalla. Siga las instrucciones de la aplicación para completar la configuración.

## Bienvenido al termostato Terra



✓	Siguiente / Aceptar
✗	Volver/Cancelar
^ v	Arriba/Abajo Cambiar valor/ajuste



### Cómo cambiar rápidamente la temperatura

Pulse ^ / v para cambiar la temperatura objetivo.

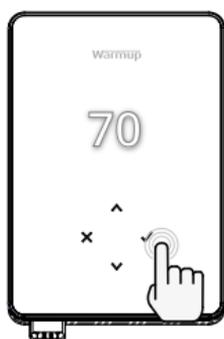
Si está en el modo de programación, esto establecerá una temporal hasta el siguiente periodo de calentamiento. Consulte "Cómo establecer una anulación temporal".

Si está en modo manual, esto establecerá una temperatura objetivo fija. Véase "Cómo ajustar en modo manual".

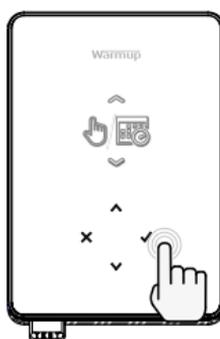
Una vez que la temperatura objetivo se ajusta por encima de la temperatura actual temperatura del suelo/aire, el indicador de calefacción (●) aparecerá en el extremo superior derecho.

### Cómo cambiar de modo rápidamente

La selección de modo permite cambiar los modos de calefacción desde el modo manual, el modo programado o simplemente apagar la calefacción.



Modo manual



Modo de programación

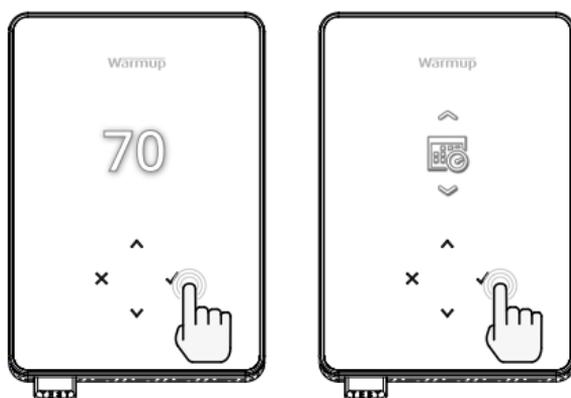


Calefacción apagada

## Calefacción

### Cómo configurar un programa

Establecer un programa significa que las temperaturas de confort se pueden programar a horas fijas a lo largo del día. Los días se pueden programar individualmente, todos los días iguales o los días de la semana en bloque y los fines de semana en bloque.



#### Editar programa



1 2 3 4 5 6 7 >

Para seleccionar los días de programación pulse  $\wedge$  /  $\vee$ . Aparecerá una barra debajo del día de la semana. Pulse  $\checkmark$  para pasar al día siguiente.



Pulse  $\checkmark$  para establecer un programa.



Establezca la hora de inicio, seguida de la temperatura objetivo y, por último, la hora de finalización de ese periodo. Pulse  $\checkmark$  para aceptar.



Para añadir/quitar periodos de calefacción, pulse  $\checkmark$  para en el más/menos. Se pueden ajustar hasta 5 periodos de calefacción.



Desplácese hasta la marca y pulse  $\checkmark$  para confirmar el programa de calefacción.



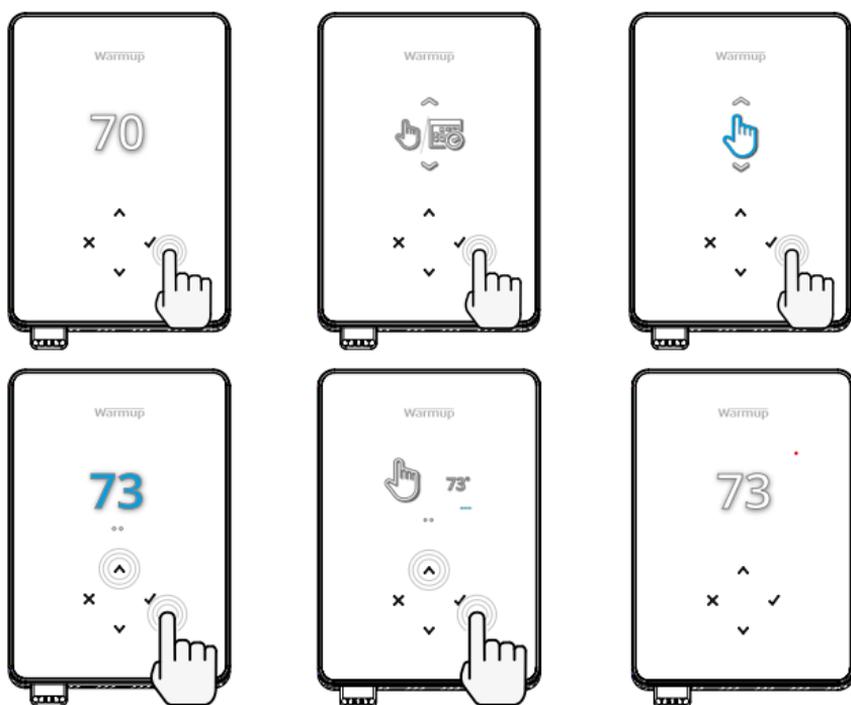
#### Temperatura de retorno



Ajustar la temperatura de reposición La temperatura de retorno es una temperatura más baja de eficiencia energética cuando está fuera de un período de calefacción.

### Cómo configurar el modo manual

La configuración en modo manual significa que se puede configurar una temperatura objetivo fija para que la alcance el termostato. El termostato continuará manteniendo esta temperatura hasta que se seleccione otro modo de funcionamiento o temperatura.



Establece la temperatura objetivo de forma indefinida.



Establezca la duración del modo manual.

### Cómo configurar una anulación temporal

La configuración de una anulación temporal establece una temperatura objetivo que anulará el programa de calefacción actual hasta el siguiente periodo de calefacción o durante una duración determinada.



Establece la anulación hasta el siguiente periodo de calefacción programado.



Establece la duración de la anulación.

## Monitor de energía

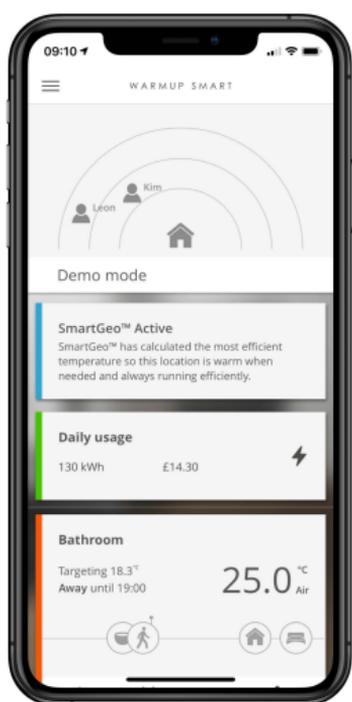


### Cómo funciona el monitor de energía

El termostato aprende cómo se utiliza el sistema de calefacción y cómo reacciona la casa a la calefacción y al clima. Mediante la aplicación MyHeating, la monitorización de la energía mostrará la cantidad de energía consumida durante un periodo de tiempo determinado. Esto se calculará a través de la potencia del sistema multiplicada por la eficiencia y el tiempo de funcionamiento.

Se debe introducir la potencia del sistema de calefacción y, en algunos casos, la eficiencia. Para obtener esta información, póngase en contacto con el instalador o el fabricante del sistema

## SmartGeo

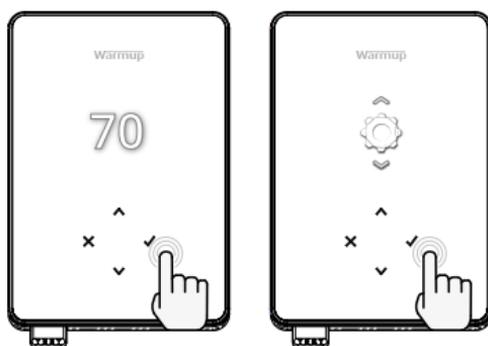


### Cómo funciona SmartGeo

SmartGeo es una tecnología única desarrollada por Warmup e integrada en la aplicación MyHeating que utiliza un algoritmo avanzado para entender los ajustes de calor más eficientes.

Funciona de forma automática; aprende las rutinas y la ubicación de los usuarios a través de la comunicación de fondo con un teléfono inteligente y reduce las temperaturas cuando el usuario está fuera, y solo las eleva hasta la temperatura ideal de confort a tiempo para la llegada de los usuarios a casa.

Smartgeo funcionará cuando el termostato esté en los modos de programación o funcionamiento manual. Está apagado por defecto. Utilice la aplicación MyHeating para activar SmartGeo.



## Fecha y hora

6-5-2021  
13:00

Ajuste la fecha y la hora actuales.  
Pulse ✓ para empezar, pulse ^ / v para cambiar la fecha/hora. Pulse ✓ para confirmar.



## Aplicación del termostato



Intercambie el uso de la sonda, siendo 1 la sonda del sensor de control y 2 la sonda del sensor de límite.

Presione ^ / v para cambiar el uso de la sonda. Pulse ✓ para confirmar.



Ver Tabla 1.0 Aplicación del termostato.  
Pulse ^ / v para cambiar de aplicación. Pulse ✓ para confirmar



Cambie el tipo de sonda de control 1 (5 y 6).  
Ajuste entre 5, 10, 12, 15, 100K ajustes del sensor.



Cambie el tipo de sonda del sensor de límite 2 (6 y 7). Ajustar entre 5, 10, 12, 15, 100K ajustes del sensor.



Establecer límite de aire



Fijar el límite del suelo



## Ajustar el brillo de la pantalla



Ajustar el brillo activo



Brillo en modo de espera diurno



Brillo en modo de espera nocturno



Cambiar el color de la pantalla de inicio



Seleccione el color de anulación.



Función de ventana abierta



La función de detección de ventanas abiertas está diseñada para apagar la calefacción para ahorrar energía cuando el termostato detecta que se ha abierto una ventana o una puerta.



Bloqueo de pantalla



Activar el bloqueo de la pantalla.

0 0 0 0

Establecer el código de bloqueo de la pantalla.



Desactivar el bloqueo de la pantalla.



WiFi



Configuración WiFi



Abra la aplicación MyHeating y escanee el código QR en la parte posterior de la pantalla del termostato para completar la configuración de WiFi.



Restablecimiento de fábrica



El restablecimiento de fábrica borrará todos los ajustes y restaurará el termostato a los valores predeterminados de fábrica.

## Notificaciones y códigos de error

	Es necesario configurar la fecha y la hora.		Calefacción apagada
	Se ha activado la función de ventana abierta.		Pantalla bloqueada
	Anulación temporal habilitada		Error del sensor P2 (6 y 7)
	Modo de vacaciones activado (Configurado en la aplicación MyHeating)		Sensor P1 (5 y 6) no conectado / dañado o falla del sensor de aire interno
	Protección contra heladas activada (Configurado en la aplicación MyHeating)		WiFi no configurado
	Error de GFCI		Fallo relé

## Solución de problemas

La pantalla está en blanco	Energía	(Se necesita un electricista) Se requiere un electricista para verificar que el termostato recibe energía y que está correctamente cableado.
	Control (5 y 6) / Error del sensor de aire interno	1. Consulte la Tabla 1.0 y asegúrese de que se haya seleccionado la aplicación de termostato correcta. 2. (Requiere electricista) Electricista necesario para verificar que el sensor se ha cableado correctamente. Si está correctamente cableado, el electricista deberá verificar la resistencia del sensor con un multímetro. Para temperaturas entre 20 ° C - 30 ° C, la resistencia del sensor debe medir entre 8K ohmios y 12K ohmios.
	Error del sensor de límite (6 y 7)	Si el electricista encuentra una falla y termostato está en la habitación que se va a calentar, luego se puede configurar en "Modo aire". Para configurar el "Modo aire", consulte la Tabla 1.0. Aplicación de termostato. Si "----" Aún permanece cuando se establece en modo aire el termostato tendrá que ser reemplazado.
La calefacción se enciende antes de las horas programadas	Aprendizaje adaptativo (inicio temprano) activado	El aprendizaje adaptativo (inicio temprano) utilizará las tasas históricas de calefacción / refrigeración para la hora del día, temperaturas externas históricas y las temperaturas externas pronosticadas, para calcular la hora de inicio de la calefacción para alcanzar la hora de confort al inicio del período de confort. Solo funcionará en el Modo Programación.

## Troubleshooting cont'd

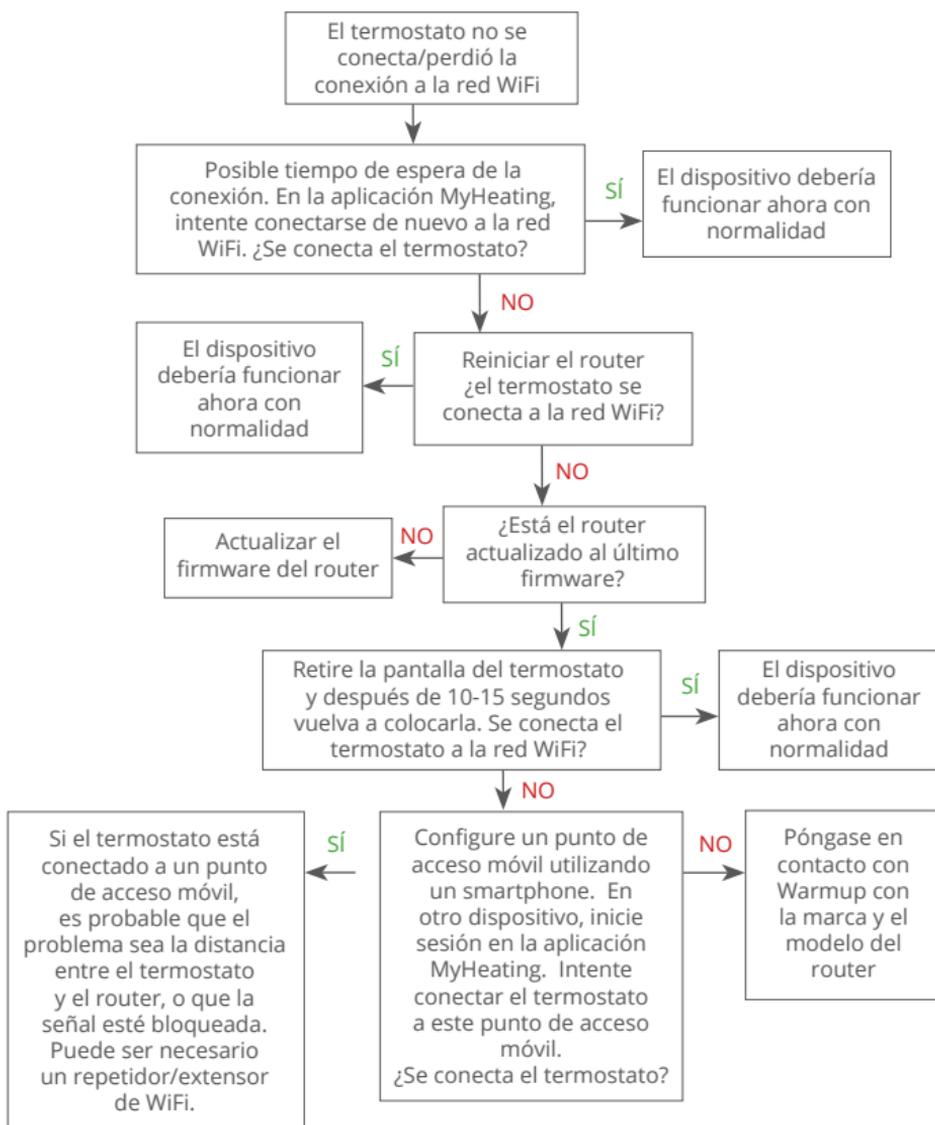
<b>Símbolo de error de WiFi</b>	<b>WiFi no configurado</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Descargue y abra la aplicación MyHeating</li> <li>2. Retire el termostato de la pared</li> <li>3. Escanee el código QR en la parte posterior de la pantalla</li> <li>4. Vuelva a colocar el termostato en la pared y enciéndalo.</li> <li>5. El termostato estará en modo de emparejamiento durante 1 minuto. La aplicación debería conectarse automáticamente al teléfono</li> <li>6. Siga las instrucciones en la aplicación</li> </ol>
	<b>WiFi desconectado</b>	<p>Siga el paso anterior para intentar reconectarse a la red WiFi.</p> <p>Si el termostato sigue sin conectarse, consulte Solución de problemas de WiFi.</p>
<b>Icono de reloj</b> 	<b>Hora y fecha no configuradas</b>	<p>Conecte el termostato a una red WiFi o, alternativamente, configure la hora y la fecha en el menú de configuración.</p>
<b>Icono GFCI</b> 	<b>Botón de prueba de GFCI</b>	<p>La funcionalidad de GFCI se utiliza para detectar cualquier fuga de corriente de su sistema de calefacción. Durante una falla de conexión a tierra, se cortarán las dos líneas de carga. Una vez que su termostato esté instalado y conectado a la corriente, puede probar la función de GFCI al aumentar la temperatura del equipo hasta que la calefacción se encienda (●) (se iluminará el ícono de calefacción) y presione el botón "TEST" (prueba).</p> <p>Si su prueba es exitosa, verá el icono de GFCI y deberá mantener presionada la tecla "X" durante 3 segundos para restablecer el funcionamiento de la calefacción.</p>
	<b>Error del calentador</b>	<p>El GFCI se disparó debido a un error en el calentador.</p> <p><b>(Se requiere electricista)</b> Se requiere electricista para verificar que el calentador se haya cableado correctamente. Si está correctamente cableado, realice una prueba de resistencia y una prueba de resistencia al aislante en el calentador para ver si se ha producido algún daño.</p>
<b>Icono de relé</b> 	<b>Error de relé</b>	<p>El termostato ha detectado que uno de los relés ha FALLADO.</p> <p>Póngase en contacto con Warmup</p>

## Solución de problemas de WiFi

Antes de seguir la guía de solución de problemas a continuación, compruebe lo siguiente:

1. La contraseña está protegida por WPA2.
2. El router está configurado en una banda de 2,4 GHz. (802.11 b, g, n, b/g mixto, b/g/n mixto)

**NOTA:** Para cambiar cualquiera de los elementos mencionados anteriormente, consulte el manual del router.



## Especificaciones técnicas

Modelo	RSW-XX-YY-ZZ
Voltaje	110V - 240V AC +/-15% 50Hz/60Hz
Protección	II 
Max. Carga	15A resistivo (120 V - 1800W, 240 V - 3600W)
GFCI	Clase A GFCI con nivel de disparo de 5mA
Tensión nominal de impulsos	4000V
Ciclos automáticos	100,000
Tipo de acción	1B
Grado de Contaminación	2
Max. Temperatura ambiente	40°C / 104°F (T40)
Humedad relativa	80%
Clasificación IP	IP30
Sensores	Aire y suelo (ambiente)
Tipo de sensor	NTC10K @ 25°C
Frecuencia de funcionamiento	2401 - 2484MHz
Max. Potencia de radiofrecuencia transmitida	20dBm
Compatibilidad	Calefacción por suelo radiante eléctrica y calentadores de zócalo
Normas	UL-60730-1 UL-60730-2-9 UL-943 CAN/CSA-E60730-1 CAN/CSA-E60730-2-9 CAN/CSA-C22.2 No. 144.1 FCC 47 CFR Part 15, ICES-003
Garantía	12 años
Aprobaciones	ETL Intertek

## Garantía

---

Warmup garantiza que este producto está libre de defectos de fabricación o de materiales, en condiciones normales de uso y servicio, durante un periodo de doce (12) años a partir de la fecha de compra por parte del consumidor cuando se instala con una malla/cable calefactor Warmup.



Si en cualquier momento durante el periodo de garantía se determina que el producto es defectuoso, Warmup lo reparará o sustituirá, a elección de Warmup. Si el producto es defectuoso, por favor Devuélvalo, con una factura de venta u otra prueba de compra fechada, al lugar donde fue comprado, o Contactar con Warmup. Warmup determinará si el producto debe ser devuelto o reemplazado.

La garantía de doce (12) años de garantía de doce (12) años sólo se aplica si el producto se registra en Warmup dentro de los 30 días siguientes a la de la compra. El registro puede ser completado online en [www.warmup.com](http://www.warmup.com).

Esta garantía no cubre los costes de retirada o reinstalación y no se aplicará si se demuestra por parte de Warmup que el defecto o mal funcionamiento ha sido causado por el incumplimiento de los manuales de instrucciones, por una instalación incorrecta o por daños ocurridos mientras el producto estaba en posesión de un consumidor. La única responsabilidad de Warmup será la de reparar o sustituir el producto en los términos indicados anteriormente Si el termostato se instala con una malla/cable calefactor que no sea de Warmup, se aplicará una garantía de tres (3) años. Esta garantía no se extiende a ningún software asociado, como aplicaciones o portales.

WARMUP NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO DE NINGÚN TIPO, INCLUIDOS LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES QUE RESULTEN, DIRECTA O INDIRECTAMENTE, DEL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, O DE CUALQUIER OTRO FALLO DE ESTE PRODUCTO.

ESTA GARANTÍA ES LA ÚNICA GARANTÍA EXPRESA QUE WARMUP OFRECE SOBRE ESTE PRODUCTO. LA DURACIÓN DE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, QUEDA LIMITADA A LOS DOCE AÑOS DE DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA.

Esta garantía no afecta a los derechos legales.

# Warmup



## Warmup Inc

[www.warmup.com](http://www.warmup.com)  
[ussales@warmup.com](mailto:ussales@warmup.com)  
T: (888) 927-6333

## Warmup Canada

[ca@warmup.com](mailto:ca@warmup.com)  
T: (888) 592-7687